



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (GDPR).

ECOHUMANAS SpA es una empresa registrada en Chile RUT 77425854-K.

El dominio y página www.ecohumanas.com esta registrada legalmente en Chile, como empresa Ecohumanas SpA (el "Servicio").

Esta página le informa a Ud. sobre la Política de Privacidad de nuestra empresa con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando, utiliza nuestro "Servicio" y las opciones que se han asociado con esos datos.

Usamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de Privacidad, los términos acá utilizados tienen el mismo significado que en nuestros términos y condiciones.

DEFINICIONES

Servicio

Todo aquel bien intangible que es operado por Ecohumanas SpA.

Información Personal

Datos que se refieren a una persona viva que puedan identificarla, que estén en nuestro poder o que probablemente estén en nuestro poder.

Uso de Datos

El uso de sus datos es estrictamente confidencial y no divulgable.

Enlaces a terceros.

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestro sitio, ya no tenemos control sobre la redirección y, por lo tanto, desde ese momento, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con sus términos de privacidad. Cookies son pequeños datos almacenados en su dispositivo, que mantienen información sobre su visita a nuestro sitio web.

Cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo

Controlador de Datos

Es la persona física o jurídica que determina los propósitos para los cuales en que se procesan, y la forma que deben procesarse. Par los fines de esta Política de privacidad, somos un controlador de sus datos personales.

Procesadores de Datos (o proveedores de servicios)

Procesador de datos (o Proveedor de servicios) significa cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre del Controlador de datos. Podemos utilizar los servicios de varios proveedores de servicios para procesar sus datos de manera más eficaz.

Usuario

El usuario es cualquier persona que está utilizando nuestro servicio y es sujeto de datos personales.

RECOPIACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN

Recopilamos diferentes tipos de información con diversos fines para proporcionarle y mejorar nuestro Servicio.

TIPOS DE DATOS RECOPIADOS

Información Personal

Al usar nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que se puede utilizar para contactarlo o identificarlo ("Datos personales"). Personalmente, la información identificable puede incluir, pero no se limita a:

- Dirección de correo electrónico.
- Nombre y apellido.
- Número de teléfono.
- Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad, país.
- Cookies y datos de uso.

Podemos utilizar sus Datos personales para contactarlo con boletines, materiales de marketing o promocionales y otra información que pueda ser de su interés.

Control de su información personal.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, puede desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya aceptado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad, usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Política de Exclusión

Puede optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones de nuestra parte siguiendo el enlace para cancelar la suscripción o las instrucciones proporcionadas en cualquier correo electrónico que enviemos.

USO DE DATOS

También podemos recopilar información sobre cómo se accede y se utiliza el Servicio ("Uso de Datos"). Estos datos pueden incluir información como la dirección de protocolo de internet de su dispositivo, tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

USO Y SEGUIMIENTO DE DATOS DE COOKIES

Uso de Cookies

Cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de almacenarse en su ordenador. Al aceptarlo, se crea la cookie que sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también para facilitar las futuras visitas recurrentes a una web. Otra función que tienen las cookies es que permiten reconocerte y, por tanto, ayudan a brindarte un servicio personalizado a través del sitio web.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirven para proveer un mejor servicio a través de la web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico. Dicha información se elimina posteriormente de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y retener cierta información.

Las tecnologías de seguimiento también utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y mejorar y analizar nuestro Servicio.

Puede indicar a su navegador que rehaga todas las cookies o que indique cuándo se acepta una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda usar algunas partes de nuestro Servicio.

Ejemplos de cookies que utilizamos:

- Cookies de sesión. Utilizamos cookies de sesión para operar nuestro servicio.
- Cookies de preferencias. Usamos cookies de preferencias para recordar sus preferencias y diversas configuraciones.
- Cookies de seguridad. Utilizamos cookies de seguridad como su nombre lo indica.

USO DE DATOS

Ecohumanas SpA utiliza los datos recopilados para los siguientes fines:

- Proporcionar y mantener nuestro servicio.
- Notificar sobre cambios en nuestro servicio.
- Permitir la participación en funciones interactivas de nuestro Servicio.
- Proporcionar soporte al cliente.
- Recopilar información valiosa para que podamos mejorar nuestro Servicio.
- Monitorear el uso de nuestro Servicio
- Detectar, prevenir y abordar problemas técnicos.
- Proporcionar noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes y servicios.
- Informar eventos que ofrecemos que son similares a los que ya compró o solicitó.

BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES BAJO EL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (GDPR)

La base legal de Ecohumanas para recopilar y utilizar la información personal descrita en esta Política de Privacidad, depende de los datos personales que recopilamos y del contexto específico en el que los recopilamos.

Ecohumanas SpA puede procesar sus datos personales porque:

- Necesitamos formalizar un contrato con usted.
- Nos ha dado Ud. permiso para hacerlo.
- El procesamiento responde a nuestros intereses legítimos y sus derechos no lo anulan.
- Debemos cumplir con la ley.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Ecohumanas SpA retendrá sus datos personales, solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

Retendremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

Ecohumanas SpA también retendrá los datos de uso para fines de análisis interno. Los datos de uso generalmente se conservan por un período de tiempo no superior a un periodo de doce meses, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o para mejorar la funcionalidad de nuestro servicio, o estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Su información, incluidos los datos personales, puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental, donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad, seguido de su envío de dicha información, representa su aceptación de esta transferencia.

Ecohumanas SpA tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a una organización o país, a menos que existan controles adecuados en el lugar, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

DIVULGACIÓN DE DATOS - REQUISITOS LEGALES

Ecohumanas SpA puede divulgar sus datos personales de buena fe en la creencia de que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o propiedad de Ecohumanas SpA
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público.
- Protegerse contra la responsabilidad legal.

SEGURIDAD DE DATOS

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de la internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comerciales de última generación para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS BAJO EL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (GDPR)

Ud. tiene ciertos derechos de protección de datos. Ecohumanas SpA tiene como objetivo tomar medidas razonables para permitirle corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de sus Datos personales.

Si desea recibir información sobre los datos personales que tenemos sobre usted y si desea que se eliminen de nuestros sistemas, contáctenos.

En determinadas circunstancias, tiene los siguientes derechos de protección de datos:

- El derecho a acceder, actualizar o eliminar la información que tenemos sobre usted. Siempre que sea posible, puede acceder, actualizar o solicitar la eliminación de sus Datos personales directamente en la sección de configuración de su cuenta. Si no puede realizar estas acciones usted mismo, contáctenos para ayudarlo.

- El derecho de rectificación. Tiene derecho a rectificar su información si esa información es inexacta o incompleta.
- El derecho a objetar. Tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales.
- El derecho de restricción. Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal.
- El derecho a la portabilidad de datos.
- Tiene derecho a que se le proporcione una copia de la información que tenemos sobre usted en un formato estructurado, legible por máquina y de uso común.
- El derecho a retirar el consentimiento. También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento en que Ecohumanas SpA se haya basado en su consentimiento para procesar su información personal. Tenga en cuenta que podemos pedirle que verifique su identidad antes de responder a tales solicitudes.
- Tiene derecho a presentar una queja ante una Autoridad de Protección de Datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos.

PROVEEDORES DE SERVICIO

Podemos emplear empresas, individuos, o terceros, para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de servicios"), para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus datos personales, solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni usarlos para ningún otro propósito.

ENLACES A OTROS SITIOS

Nuestro servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, se le dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado sobre nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la "fecha de vigencia" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le recomienda que revise esta Política de Privacidad periódicamente para detectar cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad entran en vigor cuando se publican en esta página.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en nuestro sitio web o directamente al correo electrónico: info@ecohumanas.com